表紙

Niche Phone -S

MOB-N17-01

取扱説明書

FutureModel

索引

02..... はじめに

04..... セット内容、各部の名称

05.....NanoSIM カードの挿入 / 取り出し、充電

06..... 電源 ON/OFF、起動、ロック解除、
端末技適認証番号確認の手順、ホーム画面

07..... メニュー画面

08..... 電話

09.....SMS

10..... 電話帳 , 着信 / 発信履歴

11..... 文字入力

13.....Bluetooth

14..... 音楽プレーヤー

15..... アラーム

16..... ボイスレコーダー

17..... 設定

21..... 製品仕様

22..... 保証とサポート、サービス

33..... 商標について

はじめに Ver:17JL28

本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本製品の性能を十分に発揮させ、安全に使用していただくために本説明書を必ずお読みください。ご理解いただけずに万が一、損害を被られても、当社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

※本製品および取扱説明書は、製品改善のため予告なく変更される場合がありますのでご了承ください。

※本説明書内のイラストおよび画面図等は実際と異なる場合があります。

※本製品の故障、弊社指定外の第三者による修理、その他の理由により生じたデータの消失による損害および逸失利益などに関し、弊社では一切その責任を負いかねますのでご了承ください。

1.安全にお使いいただくために

●本製品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。これによる故障は保証対象外となります。

●高温多湿の場所、ホコリの多い場所での使用や放置はしないでください。これによる故障や火災等につきましては保証の対象外となります。

●本製品を水の中に入れたり、濡れた手で操作しないでください。これによる故障や感電等につきましては保証・賠償の対象外となります。

●本製品で使用する周辺機器は、必ず純正品をお使いください。純正付属品以外の機器を使用しての故障・不具合につきましては、保証の対象外となります。

●本製品のお客様ご自身による分解・改造は行わないでください。故障や感電の原因となるおそれがあります。また、これによって発生する故障・不具合・負傷につきましては、保証・賠償の対象外となります。

●本製品の近くに電磁波を発生する物を置いたり、一緒に作動させないでください。誤作動を起こすおそれがあります。

●異臭がしたり煙が出た場合などは、すぐに使用を中止してください。

●本製品に無理な力をかけると内部基板等を破損するおそれがあります。

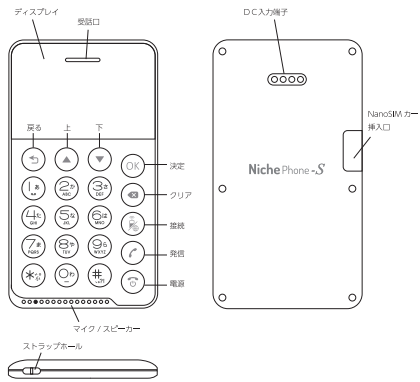
●内蔵バッテリーは、本製品を使用しない間も少しずつ自然放電しま

す。ご使用になるときは、こまめに充電することをおすすめします。
●メモリーに記録されたデータは、誤操作、機器の故障、修理などで壊れたり消えることがあります。大切なデータはパソコンのハードディスクなどにバックアップして保存されることをおすすめします。音楽データなどの記録内 容が再生不能となった場合、弊社では一切その責任を負いかねますのでご了承ください。
●本製品の不適当な使用による万一の損害、逸失利益、または第三者からのいかなる請求に関し、弊社では一切その責任を負いかねますのでご了承ください。
※ご購入時はバッテリーの充電はされていません。初めて本製品をご使用する時は充電を行ってください。充電量が十分でない場合、電源がはいりません。
※本製品で使用する周辺機器は必ず純正品をお使いください。純正付属品以外の機器を使用しての故障・不具合につきましては保証の対象外となります。
※付属品に関しては消耗品となります。初期不良以外は保証の対象外となります。
※NanoSIM カードは別途購入ください。
※Niche Phone-S が対応しているのは、NTT ドコモ、ソフトバンクの 3G/BAND1 と呼ばれる帯域です。
NTT ドコモ、ソフトバンク、またはそれを基にした MVNO（仮想移動体通信事業者）の NanoSIM カードであることを確認してください。
※ご自分のご使用状況に合わせた料金プランの NanoSIM カード契約をご選択ください。対応 NanoSIM カード一覧は弊社ホームページでご確認ください。
※仕様・機能は予告なく変更する場合がございますのでご了承ください。
※記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
※通信料金及び、本機の故障に起因する付随的損害については一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
フューチャーモデルホームページ：
http://futuremodel.co.jp/product_list.html

■セット内容

・機器本体
・DC プラグ
・充電用 Micro USB ケーブル ※AC アダプタは別売りです
・クロス

■各部の名称



・・・・・前のモード・ページに戻ります。
・・メニュー・文字の選択を行います。

■NanoSIM カードの挿入 / 取り出し

NanoSIM カードの挿入 / 取り出しは電源をオフにして行ってください。

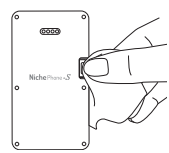
【挿入方法】

本体背面右上のNanoSIMカード挿入口のカバーを取り外し、NanoSIMカードを挿入してください。

※カバーを失くさないようご注意ください。

※本製品は NanoSIM のみに対応しております。その他の SIM カードには対応しておりません。

※NanoSIM カードは金属面を（金色）を下にして挿入してください。



【取り出し方】

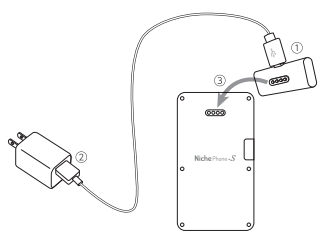
NanoSIM カードを取り出す際は付属のクロスを使って右図の様に SIM カードをはさむようにし、取り出します。

■充電

①付属ケーブルの USB micro B 端子を付属ＤＣプラグの USB micro B 入力ポートへ接続します。

②付属ケーブルの USB A 端子を PC や別売の AC アダプタ等の USB A 出力ポートへ接続します。

③ＤＣプラグの突起を本体背面のＤＣ入力端子に接続します。



■電源の ON/OFF

電源 ON ・・1 度押す
電源 OFF・・長押し（3 秒間）

■起動

ロゴが表示され、本体が起動します。

■ロック解除

起動後、画面表示にしたがってボタンを押すと
ロックが解除されます。

■待機状態

設定した時間が経つか、電源ボタンを押すと端末は待機状態になります。

■端末技適認証番号確認の手順

① を押し、ダイヤル入力画面が表示されます。
② (∗#08#) と入力します。
③画面に MIC（端末の認証番号）が表示されます。

■ホーム画面

日時、時計の他、アイコン表示によって
各種情報を確認することができます。

各種アイコン表示の意味

	Bluetooth ON		Wi-Fi テザリング ON
	電波状況		ネットワーク未接続
	新しいメッセージ		音楽再生中

■メニュー画面

HOME 画面から ▲ ▼ を押すことでメニュー画面に切り替わり、各メニューを選択することができます。

	通話履歴		SMS
	Blootooth		電話帳
	音楽		アラーム
	設定		ボイスレコーダー

電話

■ダイヤル発信

直接電話番号を入力して電話発信ができます。

① (0) ～ (9) 数字キーで電話番号を入力します。

② (✆) 発信が開始されます。

■常用連絡先の登録

(2) ～ (9) の各数字キーによく使用する連絡先を登録し、短縮ダイヤルとして使用することができます。

【登録済みの電話帳から登録する】

①登録したい数字キーを長押しします。

②電話帳が表示されるので、(▲) (▼) で登録したい連絡先を選択します。

③ (OK) を押して確定・保存されます。

【ダイヤル入力によって直接登録する】

①登録したい数字キーを長押しします。

②登録したい電話番号を入力します。

③ (OK) を押して確定・保存されます。

■常用連絡先の発信

①常用連絡先を登録済みの数字キーを長押しします。

②登録された連絡先が表示されます。

③ (OK) を押して発信します。

■着信

着信応対ができます。

(OK) 通話開始

(☎) 着信切断 / 通話終了

SMS

SMS 送信 / 受信ができます。

[SMS] メニュー画面

【新規メッセージの送信】

①[新しいメッセージ] を選択します。

②上枠にカーソルを合わせ、送信先を入力します。

直接入力する場合

数字キーで送信先の電話番号を直接入力します。

電話帳から連絡先を呼び出す場合

(OK) を押すと連絡先選択の画面が表示されます。送信したい連絡先にチェックを入れたら、(↩) を押して SMS の画面に戻ります。

③ (▼) を押すとカーソルが下枠に移動し、メッセージ入力ができます。

(Fn) で入力モードの切り替えができます。

④入力し終わったら (OK) を押すと送信確認画面が表示されます。[送信] を選択し、(OK) で送信が完了します。

【受信メッセージの確認】

①[受信メッセージ] を選択します。

②受信メッセージ連絡先ごとに一覧で表示されるので、連絡先を選択し、(OK) で内容が確認出来ます。

※絵文字は正常に受信できない場合があります

【送信履歴の確認】

①[送信メッセージ] を選択します。

②送信したメッセージが連絡先ごとに一覧で表示されるので、連絡先を選択し、(OK) で内容が確認出来ます。

電話帳

よく使用する連絡先の登録 / 呼び出しができます。

[電話帳] メニュー画面

【新規登録】
①[新規登録] を選択します。
②[名前] 欄に登録する名前を入力します。
③ ⮌ もしくは ▼ を押してカーソルを下枠に移動させ、登録する電話番号を入力します。
④入力し終わったら OK で登録されます。

【電話帳から発信 /SMS 送信 / 編集 / 削除】
①対象の連絡先名を選択し、OK を押します。
②詳細が表示されるので OK を押すと [発信][SMS][編集][削除] が選択できます。

履歴

着信 / 発信 / 通話履歴の、確認 / 発信 / SMS 送信 / 連絡先追加 / 削除ができます。

[通話履歴] メニュー画面

①対象の履歴を選択し OK を押します。
②詳細が表示されるので OK を押すと [発信][SMS を送信][連絡先に追加][履歴から消去] が選択できます。

文字入力

①SMS、電話帳を選択して文字入力モードにしてください。

② (*) を押すと入力文字種別の切替えができます。

「デジタル（数字）」→「英語の単語」→「アルファベット」→「日本語かな」

(▲) (▼) で文字の列を移動できます。

【デジタル】数字および記号の入力ができます。

(0) ～ (9)	数字入力
(#)	#
(*)	*

【英語の単語】アルファベットと英単語の入力が出来ます。

(1)	、．？	(4)	GHI	(7)	PQRS
(2)	ABC	(5)	JKH	(8)	TUV
(3)	EFG	(6)	MNO	(9)	WXYZ
(*)	押す毎に大文字 / 小文字が切り替わります。				
(#)	各種記号を選択できます。(▲) (▼) で選択、(OK) で確定。				

【アルファベット】

(1)	@：＃	(4)	ghiGHI	(7)	pqrsPQRS
(2)	abcABC	(5)	jklJKL	(8)	tuvTUV
(3)	efgEFG	(6)	mnoMNO	(9)	wxyzWXYZ
(0)	0	(*)	*		
(#)	各種記号を選択できます。(▲) (▼) で選択、(OK) で確定。				

【日本語かな】

1	あ行	4	た行	7	ま行
2	か行	5	な行	8	や行
3	さ行	6	は行	9	ら行
0	わ行、「ー」	*	＊		
#	各種記号を選択できます。▲ ▼ で選択、OK で確定。				

「あ行」の例

・1 を押す毎に、あ行の「あいうえおぁぃぅぇぉ」が順番に表示されます。

・▼ を押すと、変換候補の行に移動し、更に▼で文字を選択できます。

単語を入力したい場合

※例「赤（あか）」と入力する場合。

① 1 を押して、続けて 2 を押します。

②変換候補の行に候補の文字が表示されます。

③ ▼ を押して変換候補の行に移動し、更に ▼ で候補の文字から選択し OK で確定します。

※絵文字を受信した場合、正常に表示されない場合があります。

Bluetooth

Bluetooth によるペアリングおよび設定ができます。

[電話帳] メニュー画面

【Bluetooth 接続の ON/OFF】
①[Bluetooth] にカーソルを合わせ、(OK) で ON/OFF の切り替えができます。

【デバイスの接続】
①本製品の Bluetooth 接続を ON にし、[デバイスの検索] を選択します。
②使用可能なデバイスが表示されるので該当のデバイス名を選択します。
③本製品および接続対象デバイスにパスキーが表示されるので、確認しペアリングを開始します。

【端末名の変更】
①接続するデバイスの Bluetooth を ON にします。
②[端末名] を選択し、端末名を編集します。(OK) で編集が完了します。

※Bluetooth と Wi-Fi は同時に使用しないでください。相互干渉を起こす場合があります。
※ご注意
Bluetooth 接続によってデータを空容量の範囲で受信し保存することは可能ですが、本機で使用することができるデータは MP3 形式の音楽ファイルのみです。
尚、Bluetooth 通信データは通常は Bluetooth フォルダに格納されますが、ファイルの形式によっては別の場所に格納される場合があります。

音楽プレーヤー

音楽の再生ができます。

[音楽] メニュー画面

【プレーヤーの設定】
①[再生設定] を選択します。
②[通常再生][一曲リピート][全曲リピート][シャッフル] から再生方法を選択します。

【音楽の再生】
①[ライブラリ] を選択します。
②再生するプレイリストを選択します。

【音量設定】
①[音量設定] を選択します。
② ▲ ▼ で音量 [+][−] の切り替えができます。

【音楽ファイルの追加】
付属の USB ケーブルで本製品をパソコンに接続し、「エクスプローラー」で「MOB-N17-01」の「MUSIC」フォルダに音楽ファイルを入れてください。

※ボイスレコーダーの録音ファイルがあると、音楽ファイルを収録できない場合があります。

アラーム

アラームの ON/OFF、設定ができます。

[アラーム] メニュー画面

【アラームの ON/OFF】
該当アラームにカーソルを合わせ、
(OK) で ON/OFF の切り替えができます。

【アラームの新規設定】
アラームの詳細を設定します。

時刻の設定
[時刻] を選択し、数字入力します。(▲) (▼) で時間⇔分のカーソル移動が可能です。

曜日の設定
[繰り返し] を選択し、アラームを鳴らしたい曜日に (OK) でチェックを入れます。(⮌) で確定します。

アラーム音の設定
[着信音] を選択し、該当アラーム音にカーソルを合わせ、で確定します。

バイブレーションの ON/OFF
[バイブレーション] にカーソルを合わせ、(OK) で ON/OFF の切り替えができます。

アラームの削除
[アラームの削除] にカーソルを合わせ、(OK) で削除が完了します。

ボイスレコーダー

ボイスレコーダーとして使用することが
できます。

[ボイスレコーダー] メニュー画面

【録音する】
①[録音中] を選択します。
② ▲ ▼ で [▶] を選択し、OK で録音が開始されます。
[II] ー時停止
[▶] 録音開始 / 録音再開
[■] 保存して終了
[×] キャンセル

【再生 / 削除する】
①[録音データ] を選択します。
②録音したデータが一覧で表示されます。対象のデータを選択し、
OK を押すと [再生][削除] が選択できます。

※ボイスレコーダーの録音可能時間は約 15 分です。
※音楽ファイルが収録されていると録音できない場合があります。

設定

【音声モード】
①[着信音設定] を選択します。

[設定] メニュー画面

➡[プリセットモード] 以下の着信音設定を選択することができます。
[通常] 着信音 ON、バイブレーション ON
[サイレント] 着信音 OFF、バイブレーション OFF
[マナー] 着信音 OFF、バイブレーション ON
[屋外] 着信音 ON、バイブレーション ON

➡[ユーザー設定] 音量や通知音、バイブレーションの ON/OFF などを自由に設定することができます。

➡[機内モード] すべての通信機能 OFF

【日付と時刻】
[日付と時刻] を選択します。

⑴時刻 / 日付の設定
①[日付設定] または [時刻設定] を選択します。
② (▲) (▼) で入力する項目にカーソルを合わせ、ダイヤル入力で設定します。
③ (OK) で確定します。

⑵タイムゾーン（国）設定
①[タイムゾーンの選択] を選択します。
②使用するタイムゾーンが選択できます。

⑶日付表示形式の設定
①[日付形式の選択] を選択します。
②任意の形式に (OK) で選択し、確定します。

【言語の設定】
①[言語] を選択します。
②[日本語][中文][English][한국어] から任意の言語を選び (OK) で確定します。

【スリープモード】
①[スリープ] を選択します。
②[15秒][30秒][1分][2分][5分][10分][30分]が選択できます。

【Wi-Fi テザリング】
[Wi-Fi テザリング] を選択します。

⑴接続の ON/OFF
[Wi-Fi テザリング] にカーソルを合わせ (OK) で ON/OFF の切り替えができます。
※Wi-Fi テザリングは、他の Wi-Fi 機能を持つ機器を本機の携帯電話回線を通じてインターネットに接続できる機能です。

⑵SSID の編集
①[SSID] を選択します。
②任意の SSID を入力し、(OK) で確定します。

※Bluetooth と Wi-Fi は同時に使用しないでください。相互干渉を起こす場合があります

⑶セキュリティの ON/OFF
セキュリティをオンで使用されることをお勧めします。本機との Wi-Fi 接続にパスワード認証を行い、第三者が Wi-Fi 通信を傍受できないようにします。
[セキュリティ] にカーソルを合わせ、OK で ON/OFF の切り替えができます。

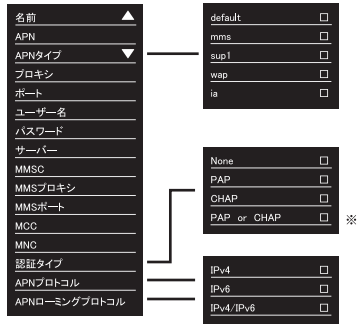
⑷パスワードの設定
セキュリティ使用時の認証用パスワードを任意に設定できます。
①[パスワード] を選択します。
②任意のパスワードを入力し、OK で確定します。

⑸スマートフォンと接続する
①接続するスマートフォンの Wi-Fi を ON にします。
②スマートフォン側から⑵で設定した SSID（またはデフォルトの SSID）を選択します。
※SSID は [Wi-Fi テザリング] から確認できます。
③スマートフォン側に⑶で設定したパスワードを入力します。

【モバイルネットワーク設定】
Nano SIM カードを挿入し、[モバイルネットワーク設定] を選択します。

⑴APN の新規設定
①[モバイルネットワーク] を選択します。
②[APN] を選択します。
③[新しい APN] を選択します。
④図（P20）のような画面が表示されますので入力項目を選択し、情報を入力します。設定が完了した APN は次回から [モバイルネットワーク]→[APN]→[APN] で選択できるようになります。

※すべての項目を入力する必要はありません。例えば IIJ モバイルの場合は、APN「iijmio.jp」、ユーザー名 [mio@iij]、パスワード「iij」、認証タイプ「PAP または CHAP」の 4 項目だけです。
※SIM カードの説明書に「PAP または CHAP」と記載されている場合は「PAP or CHAP」を選択してください。「PAP」「CHAP」を設定しても接続できません。



⑵設定した APN 情報をリセットする
[初期設定にリセット] を選択し、OK でリセットが開始されます

【データの初期化】
①[データの初期化] を選択します。
②確認画面が表示されます。初期化する場合、OK で初期化が開始されます。初期化は取り消すことができませんのでご注意ください。

■製品仕様

製品名	NichePhone-S
型番	MOB-N17-01 W&B
サイズ /W×H×D/mm	90×50×6.5
質量 / g	38
充電	専用マグネット DC 端子
カラー	ブラック、ホワイト
MPU	MTK/MT6572A/XA
OS	android4.2
対応バンド	NTT ドコモ 2.1GHz/WCDMA/ バンド 1
RAM/ROM	512MB/256MB
表示	0.96 型モノクロ有機 EL/128*64 ドット
SIM カードスロット	Nano SIM
Bluetooth	Ver4.0 LE Profile,A2DP,AVRCP,GAVDP,
	HFP,IOPT,HSP,OPP
Wi-Fi デザリング	IEEE802.11.b/g/n
音声再生ファイル	64tones/MP3/WAV/AMR/MIDI
SMS	○
電池容量	550mAh
連続通話時間	約 3 時間
待機時間	約 72 時間
防水防塵機能	×
付属品	取扱説明書兼保証書
	充電用 micro USB ケーブル（データ通信対応）
	充電用マグネット式 DC 端子
	クロス

■保証とサポート・サービス

（1）保証と修理・サポート

（1-1）お問い合わせ方法

サポートセンターへは、メールでお問い合わせができます。

※お問い合わせ前にご確認ください

お問い合わせの際は、迅速なサービスのご提供のために本機の裏面に貼付されている「製品シリアル番号」のご確認をお願いいたします。

メールでのお問い合わせ

MAIL: msupport@futuremodel.co.jp

※18 時以降・休業日のメール受信につきましては、翌営業日に返信させていただきますのでご了承ください。

（1-2）保証手順

① E-mail にて当社サポートセンターまで故障内容をご連絡ください。

② 当社サポートスタッフが，製品に修理が必要と判断した場合，製品の保証書を同梱し，センドバック方式にて当社まで製品をご送付ください。当社までの運送費用は弊社指定運送業者を使って着払いにて発送いただけば当社が負担いたします。

③サポートセンターにて製品の修理完了後，お客様のご指定の場所へ製品を配送します。

出張修理は受けかねますのでご了承ください。

1-3）保証規定

①保証期間について

A. 保証期間は製品購入日より 1 年間となります。

B. 但し、保証書に販売店及び、購入日付印が入っているか、購入到着日を証明できるもの（配送伝票・レシート等）を添付ください。

C. 譲渡・転売・中古販売・オークション等により入手された場合は，弊社保証対象外となります。

②初期不良期間
A. 製品購入日より 2 週間までとなります。本期間経過後は，下記「無償保証期間」へ自動的に移行します。
B. 初期不良期間内における製品の不良・故障等の症状が認められた場合，当社負担にて商品を回収・修理等を行います。
C. 誤品・欠品・運送破損等の対応は初期不良期間内のみとなります。初期不良期間を越えての誤品・欠品・運送破損等の対応は弊社保証対象外とさせていただきます。
③無償保証期間
A. 製品購入日より 1 年間までとなります。
B. 取扱説明書、対象機器添付ラベル等の注意書きに基づくお客さまの正常なご使用状態のもとで保証期間内に故障した場合、保証書記載の保証規定に従い、対象機器の無償修理を致します。
C. 無償保証期間内の修理・補修費用および運送費用は当社負担となります。（当社までの運送費用は当社指定運送業者を使って着払いにて発送いただけば当社が負担いたします。当社指定以外の運送業者を使用した着払いの場合は、運送費を請求いたします）
④保証期間外
上記「無償保証期間」を経過した場合および下記「無償保証対象外事項」に該当した場合には，製品に関する一切の保証は失効します。
⑤無償保証対象外事項
前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても有償修理となりますので、ご了承下さい。
A. 保証書の提示がない、または保証書が対象機器に添付されていない場合。
B. 保証書に保証期間、型番（型名）、お買上げ日および販売店名の記入のない場合、または字句を書き換えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合。
C. お買上げ後の落下、衝撃等もしくは液体の侵入による故障、損傷、

またはお客さまの取り扱いが適正でないために生じた故障、損傷の場合。
D. お客さまによる使用上の誤り、あるいは不当な改造、修理による故障および損傷。
E. 戦争、火災、塩害、ガス害、地震、落雷、テロ、および風水害、その他天災地変、あるいは異常電圧等の外部要因に起因する故障および損傷。
F. 対象機器に接続している当社指定以外の機器および消耗品ならびにメディアの使用に起因する故障および損傷。
G. 液晶ディスプレイは、対象機器の修理の有無に関わらず画面の一部に画素の欠けや常時非点灯、常時点灯等が存在することがありますが、液晶ディスプレイの特性によるもので故障ではありません。この場合の修理および交換は致しかねます。
H. 有寿命部品または消耗部品が自然消耗、磨耗、劣化等により部品の交換が必要となった場合。
I. 長時間連続使用等のご使用（通常使用の目安：1 日 8 時間のご使用）。
J. 仕様を越えた温湿度条件でのご使用。
K. 屋外、灰塵の多い場所など、過酷な条件の下でのご使用。
L. その他、当社サポートセンターが通常使用と異なると判断したご使用。
⑥保証対象
対象製品の故障に起因する付随的損害については一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
対象機器に記録されているお客様のすべてのデータおよびソフトウェア（本機に登録されたソフトウェアやアプリケーション、作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客様が取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他、お客様が登録された固有の設定情報など）は対象外です。

本保証書は、日本国内においてのみ有効です。
(This warranty is valid only in Japan)
(1-4) 修理の手順
②メールに故障内容を記載した修理依頼をサポートセンター受付お送りください。
②修理見積もりを返信いたします（無償保証期間であっても修理費用の発生する場合がございます。((3) の④から⑤参照）見積内容・価格を精査いただき、修理される場合は弊社サービスセンターにお送りください。）
③出張修理はいたしません。
A. 修理は、お客様より当社サポートセンターへ修理品を送付いただき、修理完了後返送いたします。
修理依頼シートに必要事項を記載されたうえ修理品に同梱をお願いいたします。
※梱包について
運送中の破損を避けるため、必ず製品購入時の梱包箱および梱包材をご利用ください。購入時以外の箱をする場合、内部梱包材には新聞紙を丸めたものなどを使用し、運送中の衝撃を吸収できるようできる限り厚めに梱包してください。
運送時に梱包が原因で破損した場合、有償でのご対応になりますのでご注意ください。
B. 保証期間中の送料については当社で負担いたします。(無償保証期間中は当社指定の運送業者の着払いでお送りください。当社指定運送業者以外をご使用の場合は送料をいただきます)
C. 消耗品、有寿命部品については保証期間中であっても有償となります。
※1 消耗品・・・USB ケーブル、防塵・防滴ケースなどの消耗品は使用頻度や使用量により消耗の進行が異なります。お客様ご自身でご購入いただき、交換していただくものです。本体の保証期間内で

あっても有償になります。
※2 有寿命部品・・・使用頻度や経過時間、使用環境によって摩耗、劣化の進行に大きな差が生じ、修理による再生ができなくなる部品です。本体の保証期間内であっても部品代、作業工賃は有償になります。
D. 本機の補修用性能部品の保有期間は、本体、付属品については製造打切後 3 年です。
但し、部品供給の事情により補修用性能部品が入手できない場合、同等の製品との有償交換させていただく場合もございますのでご了承ください。
H. 修理のため、本機および SD カードのデータ、プログラム、設定内容は初期化される場合があります。常日頃から複製を取るようお願いします。
※1 診断の結果、初期化により対象機器に記録されているお客様のすべてのデータおよびソフトウェアが消去されます。(本機に登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客様が取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他お客様が登録された固有の設定情報など、すべてのデータが消去されます)。従いまして、常日頃からこまめに複製するとともに、修理に出される前にはパソコン等に必ず複製をお取りいただくようお願いいたします。また、初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができず診断料を請求しそのままお返しします。
※2 お客さまが対象機器にパスワードを設定されている場合は、当該設定を解除したうえで修理をご依頼ください。
(1-5) 修理規定
A.「(3) ー④保証期間外の修理対象機器」の保証期間終了後の修理をお客さまが当社にご依頼した場合、当社は有償にて修理を実施致します。

お客さまが対象機器お預かり後に修理の依頼をキャンセルされた場合、お客さまには診断料をご負担いただきます。ただし、お客さまによる修理ご了承後の修理キャンセルはお受けできませんのでご了承ください。

B.（修理料金の見積もり）有償修理となる修理依頼時において、お客さまが修理料金の見積もりを当社に希望された場合、当社は見積もり金額をお客さまに通知するものとし、当該見積もり金額による修理について、お客さまにご了承いただいたうえで、修理を実施致します。ただし、当社が規定の修理料金の上限金額をお客さまがご了承された場合で、かつ修理料金が上限金額内の場合にはお客さまに修理のご了承いただいたものとして見積もり金額の提示なしに修理を実施致します。

C. 前項において、当社による修理料金等の診断作業後、当社がお客さまに見積もり金額をお知らせした日から 1 か月を超えても、お客さまから当社に見積もりに対するご回答をいただけなかった場合には、お客さまが修理のご依頼をキャンセルされたものとし、当社は、修理を実施せずに、お預かりした対象機器をお客さまにご返却させていただきます。なお、この場合、お客さまには、当社による修理料金等の診 断作業にかかる診断料、返送送料をご負担いただきますのでご了承ください。

D. 既にお客さまに通知済みの見積もり金額と修理の過程における修理料金に差異が生じた場合、当社は、再度お見積もり金額をお客さまに通知し、お客さまのご承諾を再度いただいたうえで、修理を実施いたします。なお、当該再見積もり後の金額での修理をお客さまにご了承いただけなかった場合、お客さまによる修理のご依頼はキャンセルされたものとし、当社はお客さまに診断料をご負担いただくことを条件に対象機器をお客さまにご返却させていただきますのでご了承ください。

（1-6）修理料金等の支払い方法

お客さまの手数料負担による当社指定口座への振り込み払いとなりますのでご了承ください。なお、ご購入の販売店に故障した対象機器を持ち込みいただいても受付いたしかねますのでご了承ください。

（1-7）修理期間

お見積りご連絡時に修理期間についても併せてご連絡いたします。

（1-8）修理品の保管期間

修理完了後にお客さまに修理の完了ならびに返却日をお知らせしているにもかかわらず修理後の対象機器をお客さまにてお受け取りいただけない場合（当社がお客さまとご連絡がとれない場合等を含みます。）、または対象機器お預かり後にお客さまが修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず当該対象機器をお客さまにてお受け取りいただけない場合、対象機器をお預かりした日から 6 か月間の保管期間の経過をもって、対象機器の所有権は当社に移転し、当社が当該対象機器を当社所定の方法にて処分もしくは第三者へ譲渡することをお客さまはご了承ください。この場合、お客さまに当該保管 期間に要した費用ならびに当該処分もしくは第三者への譲渡に要する費用（診断料、修理料金、回収・リサイクル料金、廃棄費用等含みます。）をご負担いただきます。

（1-9）故障部品の取り扱い

当社が取り外した全ての部品の所有権は、当社に帰属するものとし、お客さまにご返却できません。

（再利用する主な部品）筐体・メモリー・ディスプレイ・マザーボード・CPU 等。

（1-10）修理ご依頼時の注意事項

お客さまは、修理をご依頼されるにあたり、以下の事項について特にご注意ください。

A. お客さまが保証期間内に修理をご依頼される場合は、必ず対象機器に同梱されている保証書（保証書に購買日が記載されていない場合は、購入日を証明できるレシート、領収書なども併せて）を対象

機器に添付してください。なお、保証書を添付いただけない場合には、有償修理となります。

Ｂ．修理の際、お客さまが修理をご依頼された対象機器の記憶装置（SSD、フラッシュメモリ等。以下あわせて「記憶装置」といいます。）に記録されたデータ、プログラムならびに設定内容は、消去される場合があります。また、修理の際、対象機器の記憶装置の交換、OSの再セットアップを行った場合、工場出荷時の設定になります。必ず修理をご依頼される前に、お客さまの責任においてあらかじめバックアップされるか、重要な内容は紙等に控えておいてください。記録されたデータ、プログラムならびに設定内容が変化・消失したことによる損失・損害の請求につきまして当社は一切の責任を負いかねます。

Ｃ．当社は、修理の際、取り外した記憶装置に記録されていた内容は、データ消去処理（記憶装置の磁気記録面に特殊パターンを書き込む方法により復元不可能な状態にする処理）または記憶装置の破壊処理を行い、データ消去致します。

Ｄ．修理の内容により、記憶装置の初期化・データ消去が必要となる場合がありますので、記憶装置の初期化・データ消去についてお客さまがご同意のうえ、修理をご依頼ください。これにご同意いただけず修理をすることができない場合，対象機器をお客さまに返却いたします。この場合、当社はお客さまが修理のご依頼をキャンセルされたものとし、当社所定の診断作業にかかる診断料をお客さまにご負担いただきます。

Ｅ．修理完了後のソフトウェアの再インストールおよびセットアップ等につきましては、お客さまご自身で実施してください。

Ｆ．お客さまご自身で貼り付けられたシール等につきましては、取り外したうえで修理をご依頼ください。また、お客さまご自身で行われた塗装や刻印等につきましては、元の状態への復旧はできない場合があります。

G. 当社は、修理期間中の対象機器の代替機の貸し出しはいたしません。
H. お客さまが対象機器にパスワードを設定されている場合は、当該設定を解除したうえで修理をご依頼ください。
I. 対象機器の修理とは関係のない光ディスク（CD-ROM、DVD-ROM、BD-ROM 等）およびメモリーカード（SD カード、メモリースティック、USB メモリー等）等の記録媒体、B-CAS カード等のカード類、他の機器との接続ケーブル等につきましては、事前にお客さまが対象機器から取り外したうえで修理をご依頼ください。なお、万が一これらが対象機器に付加された状態で修理をご依頼いただいた場合、当社ではこれらの管理につき一切責任を負いかねます。ただし、当社が修理の際に当該記録媒体やカード類を要求した場合は、故障した対象機器に同梱してご送付ください。
J. 液晶ディスプレイは、対象機器の修理の有無に関わらず画面の一部に画素の欠けや常時非点灯、常時点灯等が存在することがありますが、液晶ディスプレイの特性によるもので故障ではありません。この場合の修理および交換は致しかねます。
K. 次の各事項のいずれかに該当するものは、対象機器の故障に該当しないため、修理または交換の対象から除かれるものとし、当社では修理できません。
1）お客さまが対象機器出荷時の標準搭載以外の部品を使用されたことに起因する故障。
2）シリアル番号不明等により製品出荷情報が読み取れないものまたは製品出荷情報が改変されたと当社が判断した場合。
3）対象機器の記憶装置に記憶されたデータ、プログラム、設定内容のバックアップおよび復旧作業。
L. 修理作業の都合上、お預かりいたします機器の記憶装置にアクセスを行う場合があります。
M. 対象機器は電磁気、温度、湿度、振動、通常の使用環境と異なる

状況等により正常に動作しなくなる場合があります。使用環境の不良により対象機器に障害が発生したと考えられる場合には、当社は修理をお断りする場合があります。なお、この場合、当社所定の診断作業にかかる診断料をお客さまにご負担いただきます。
N. いかなる場合も、対象機器の修理作業の完了後に修理実施前の状態に戻す作業はお受けできません。
（1-11）機密保持
当社、および当社の業務委託先は、本修理の履行に関連して知り得たお客さまの業務上の秘密、個人情報、その他の秘密を修理以外の目的で他に開示致しません。
（1-12）個人情報の取り扱いについて
当社は、お客さまの個人情報の適切な管理に努めます。
（1-13）責任の限定
A. サポートセンターが実施した修理において、当該修理時の「診断・修理報告書」を添えてその旨お客さまより当社にご連絡いただいた場合でかつ同一箇所の再修理が必要とサポートセンターが認めた場合（ただし、前回修理時に症状が再現しなかった場合を除きます。）には、修理完了日より 3 ヶ月以内まで、サポートセンターは無償で修理を致します。
B. 当社は、対象機器の修理作業において、当社の故意または重過失に起因する場合を除くいかなる場合においても、当社の責に帰すことのできない事由による損害、当社の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害、逸失利益、派生的 損害、第三者からお客さまに対してなされた賠償責任に基づく損害、OS、データその他のソフトウェアの破損、変更、または消滅について、その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
C. 本修理作業の結果として、OS、データその他のソフトウェアの再導入、再構築が必要になった場合、当社はその責任を負いかねますので、ご了承ください。

D. 当社の責に帰すべき事由による対象製品の故障などに起因してお客さまに損害が発生した場合、当社は原則として対象製品の修理をもって対応するものといたします。

(1-14) 規定変更

当社は、本規定の内容を変更する必要が生じた場合は、予告なく本規定の内容を変更する場合があります。

(1-15) 専属的合意管轄裁判所

本規定に基づく対象機器の修理に関する訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審における合意上の専属的管轄裁判所とさせていただきますので、ご了承ください。

(1-16) 協議

本規定に定めのない事項、その他対象機器の修理につき疑義の生じた事項については、お客さまと当社の間にて別途協議のうえこれを決定させていただきます。

保 証 書	
機種名	MOB-N17-01
シリアル番号	※
お客様のお名前	
お客様のご住所	〒
ご連絡先電話番号	
保証期間	お買い上げから 1 年間
お買い上げ日	※ 年　月　日
販売店名	※

※販売店にて記載

商標について

本書に記載している会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

・「Bluetooth」は、Bluetooth SIG. Inc. の登録商標です。
・「Wi-Fi」は、Wi-Fi Alliance の登録商標です。
・Wi-Fi Protected Setup、Wi-Fi Protected Setup ロゴ、Wi-Fi Direct および Wi-Fi CERTIFIED Miracast は Wi-Fi Alliance の商標です。